

Ticket bargeldlos kaufen und gut ankommen.



Sehr geehrte Fahrgäste,
das bargeldlose Bezahlen setzt sich immer mehr durch. Auch bei kleineren Summen, wie z. B. beim Bäcker, ist die Kartenzahlung inzwischen völlig normal.

DSW21 folgt dieser Entwicklung und testet ab dem 01.11.2021 einen neuen, innovativen Automaten, der auf der Linie 448 eingesetzt wird. Das Bezahlen ist dort ausschließlich bargeldlos, mit Kreditkarte, EC-Karte oder Smartphone möglich.

Ein Ticketverkauf durch das Fahrpersonal findet nicht mehr statt. Das bedeutet vor allen Dingen eine Zeitersparnis, da der Verkaufsvorgang, meist verbunden mit Geldwechseln, entfällt. So können die Verbindungen noch pünktlicher werden.

BITTE BEACHTEN SIE:

Wenn Sie keine Möglichkeit zum bargeldlosen Bezahlen haben, kaufen Sie sich bitte vor Fahrtantritt ein Ticket an einem stationären Automaten oder an einer Vorverkaufsstelle. Vielen Dank.

Aus unserem Ticketsortiment können Sie folgende Tickets an diesen Automaten erwerben:

- EinzelTicket
- 4erTicket
- 24/48-StundenTicket
- ZusatzTicket
- 4er ZusatzTicket
- FahrradTicket

DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online:
www.bus-und-bahn.de
www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos
+ Verbindungen:
DSW21-App



Die Dortmund-App
für alle BarTickets:
D0tick-App

Fahrplan- und Tarifauskunft:

Tel. 0180.6 504030* täglich 0:00 - 24:00 Uhr
* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobil max. 0,60 €/Anruf

Kostenlose Fahrplan-
auskunft (Sprachcomputer): Tel. 0800.3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
kundenresonanz@dsw21.de

Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
abo@dsw21.de | schoko@dsw21.de

Online-Service für Abonnent*innen:

meinabo.dsw21.de

Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: www.bus-und-bahn.de/ebe
ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

**Petrikirche an der
Kampstraße 46** mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr
sa 08:00 - 16:00 Uhr

**Stadtbahnanlage
Hörde Bf** mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

**Castrop Betriebshof
Bahnhofstraße 14** mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

HaltePunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

**Stadtbahnanlage
Kampstraße** mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr
sa 09:00 - 16:00 Uhr

DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)
Kommunikation und Information
Deggingstraße 40
44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00
www.bus-und-bahn.de
posteingang@dsw21.de

Modellprojekt ab 01.11.2021

Bargeldloser Automatenverkauf auf der Buslinie 448!

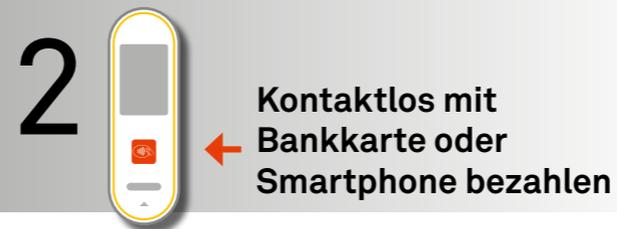


BITTE BEACHTEN SIE:
mit der Umstellung entfällt der Ticketverkauf
beim Fahrpersonal!

Stand: November 2021 | Gestaltung: Akut Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung

DSW21

Bargeldloser Ticketverkauf



Bitte beachten!

Der Ticketautomat befindet sich in unmittelbarer Nähe hinter dem Fahrersitz. Wenn Sie den Bildschirm berühren, erscheint die Ticketübersicht.

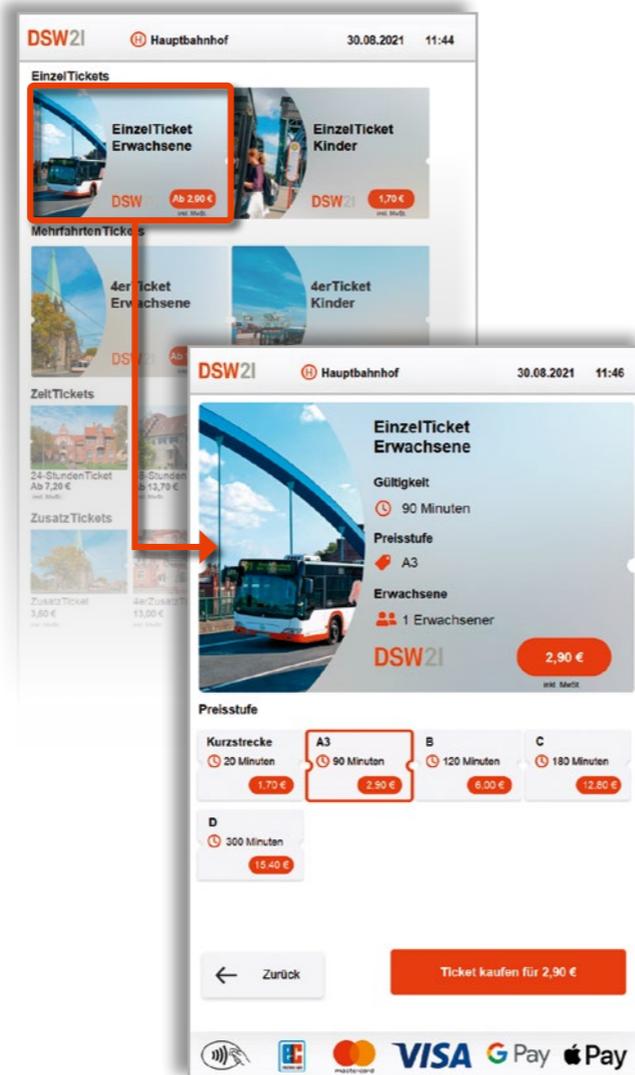
Am Funksymbol auf Ihrer Karte erkennen Sie, dass diese zum kontaktlosen Bezahlen geeignet ist. Stellen Sie sicher, dass Ihre Karte für die kontaktlose Bezahlung aktiviert ist. Die Funktion wird aktiviert, wenn Sie die Bankkarte zum ersten Mal in ein Bezahlterminal oder einen Geldautomaten stecken. Erst danach kann auch kontaktlos bezahlt werden.

Vorderen Einstieg nutzen.

Es gilt weiterhin der kontrollierte Einstieg an der Vordertür.

Pünktlichere Verbindungen und weniger Ablenkung für unser Fahrpersonal. Sagen Sie uns Ihre Meinung:

www.dsw21-umfrage.de



Zum Bezahlen müssen Sie lediglich die Bankkarte oder das Smartphone vor die gekennzeichnete Kontaktstelle am Automaten unterhalb des Bildschirms halten.



Ganz wie Sie möchten, erfolgt die Bezahlung Ihrer Tickets dann schnell und ohne Eingabe einer PIN kontaktlos per Bankkarte oder Smartphone.



Die erfolgreiche Zahlung wird anschließend im Display bestätigt.

Alle EinzelTickets aus dem Automaten sind bereits entwertet.

Bei MehrfachTickets ist die erste Fahrt bereits entwertet.