

## Ticket bargeldlos kaufen und gut ankommen.



Sehr geehrte Fahrgäste,  
das bargeldlose Bezahlen setzt sich immer mehr durch. Auch bei kleineren Summen, wie z. B. beim Bäcker, ist die Kartenzahlung inzwischen völlig normal.

DSW21 folgt dieser Entwicklung und testet ab dem 01.11.2021 einen neuen, innovativen Automaten, der auf der Linie 448 eingesetzt wird. Das Bezahlen ist dort ausschließlich bargeldlos, mit Kreditkarte, EC-Karte oder Smartphone möglich.

Ein Ticketverkauf durch das Fahrpersonal findet nicht mehr statt. Das bedeutet vor allen Dingen eine Zeitersparnis, da der Verkaufsvorgang, meist verbunden mit Geldwechseln, entfällt. So können die Verbindungen noch pünktlicher werden.

### BITTE BEACHTEN SIE:

Wenn Sie keine Möglichkeit zum bargeldlosen Bezahlen haben, kaufen Sie sich bitte vor Fahrtantritt ein Ticket an einem stationären Automaten oder an einer Vorverkaufsstelle. Vielen Dank.

Aus unserem Ticketsortiment können Sie folgende Tickets an diesen Automaten erwerben:

- EinzelTicket
- 4erTicket
- 24/48-StundenTicket
- ZusatzTicket
- 4er ZusatzTicket
- FahrradTicket

## DSW21-Service auf einen Blick

**Fahrplanauskunft und Tickets online:**  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[www.netzplan-dortmund.de](http://www.netzplan-dortmund.de)



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**



Die Dortmund-App  
für alle BarTickets:  
**D0tick-App**

### Fahrplan- und Tarifauskunft:

Tel. 0180.6 504030\* täglich 0:00 - 24:00 Uhr  
\* 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, Mobil max. 0,60 €/Anruf

Kostenlose Fahrplan-  
auskunft (Sprachcomputer): Tel. 0800.3 504030

### Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231.955 - 33 85 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[kundenresonanz@dsw21.de](mailto:kundenresonanz@dsw21.de)

### Aboservice

Tel. 0231.955 - 25 55 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
[abo@dsw21.de](mailto:abo@dsw21.de) | [schoko@dsw21.de](mailto:schoko@dsw21.de)

### Online-Service für Abonnent\*innen:

[meinabo.dsw21.de](http://meinabo.dsw21.de)

### Ticketbeanstandungen

Formular + Rufnummern: [www.bus-und-bahn.de/ebe](http://www.bus-und-bahn.de/ebe)  
[ebe-service@dsw21.de](mailto:ebe-service@dsw21.de)

### KundenCenter

**Petrikirche an der  
Kampstraße 46** mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr  
 sa 08:00 - 16:00 Uhr

**Stadtbahnanlage  
Hörde Bf** mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

**Castrop Betriebshof  
Bahnhofstraße 14** mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

### HaltePunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

**Stadtbahnanlage  
Kampstraße** mo - fr 09:00 - 17:00 Uhr  
 sa 09:00 - 16:00 Uhr

## DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)  
 Kommunikation und Information  
 Degglingstraße 40  
 44141 Dortmund

Telefon 0231.9 55-00  
[www.bus-und-bahn.de](http://www.bus-und-bahn.de)  
[posteingang@dsw21.de](mailto:posteingang@dsw21.de)

Modellprojekt ab 01.11.2021

## Bargeldloser Automatenverkauf auf der Buslinie 448!



Stand: November 2021 | Gestaltung: Akut Werbung | Druck: DSW21 Druckzentrum und Weiterverarbeitung

# DSW21

# Bargeldloser Ticketverkauf



## Bitte beachten!

Der Ticketautomat befindet sich in unmittelbarer Nähe hinter dem Fahrersitz. Wenn Sie den Bildschirm berühren, erscheint die Ticketübersicht.

Am Funksymbol auf Ihrer Karte erkennen Sie, dass diese zum kontaktlosen Bezahlen geeignet ist. Stellen Sie sicher, dass Ihre Karte für die kontaktlose Bezahlung aktiviert ist. Die Funktion wird aktiviert, wenn Sie die Bankkarte zum ersten Mal in ein Bezahlterminal oder einen Geldautomaten stecken. Erst danach kann auch kontaktlos bezahlt werden.

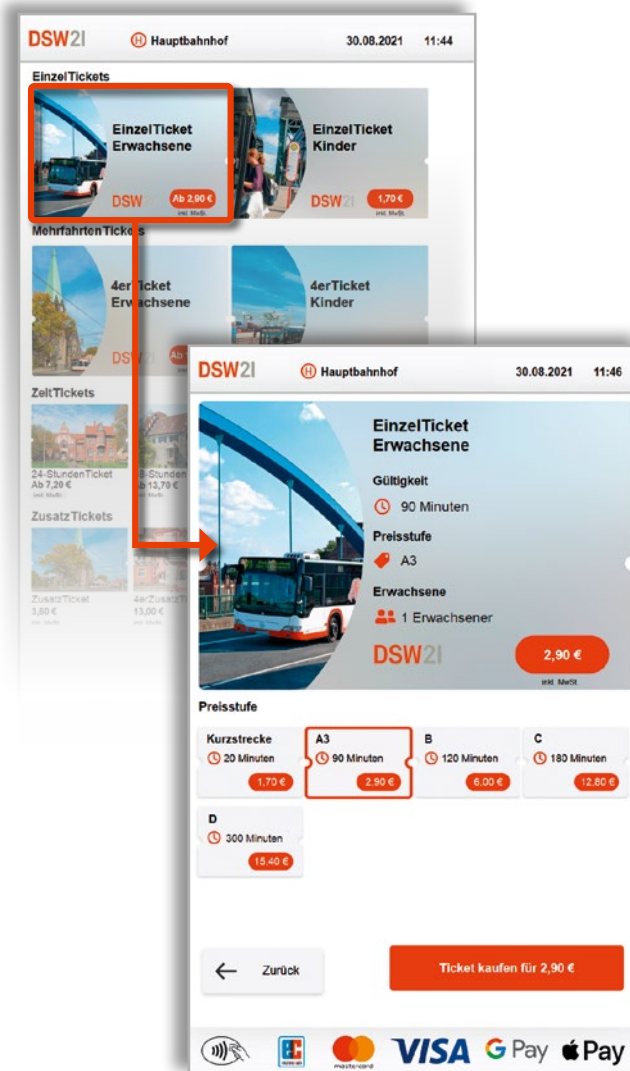
Zum Bezahlen müssen Sie lediglich die Bankkarte oder das Smartphone vor die gekennzeichnete Kontaktstelle am Automaten unterhalb des Bildschirms halten.

**Vorderen Einstieg nutzen.**  
Es gilt weiterhin der kontrollierte Einstieg an der Vordertür.



Pünktlichere Verbindungen und weniger Ablenkung für unser Fahrpersonal. Sagen Sie uns Ihre Meinung:

[www.dsw21-umfrage.de](http://www.dsw21-umfrage.de)



Ganz wie Sie möchten, erfolgt die Bezahlung Ihrer Tickets dann schnell und ohne Eingabe einer PIN kontaktlos per Bankkarte oder Smartphone.



Die erfolgreiche Zahlung wird anschließend im Display bestätigt.

**Alle EinzelTickets aus dem Automaten sind bereits entwertet.**  
Bei **MehrfachTickets** ist die **erste Fahrt** bereits entwertet.