

## 5. Oktober 2018: AKTION „BESSER HEIZEN“

In ihrer aktuellen Aktion „Besser heizen“ stellt die Verbraucherzentrale NRW die Frage: „Was läuft im Keller?“ Spielerisch lädt sie zur rechtzeitigen Beschäftigung mit dem Zustand der jetzigen Heizung und den Potenzialen ihrer zukünftigen Nachfolger ein.

Am **TAG DER IMMOBILIE** erhalten Eigentümer eine persönliche und unabhängige Beratung zu staatlichen Förderprogrammen beim Einbau einer neuen Heizung, zur Höhe der Fördermittel für Wärmepumpe, Solarthermie, Pelletkessel und Co. sowie zu den Bedingungen bei der Antragstellung.

**BESSER HEIZEN!**

Die **Beratung** bei Energieberaterin Dipl.-Ing. Kojna Boykinov ist an diesem Tag **kostenfrei** dank Förderung durch das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie.

**Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.**

Zusätzlich gibt eine **Infoschau** zu den Themen „Besser heizen“ und „Energiesparen im Haushalt“ hilfreiche Tipps für den Alltag.

### DIE ENERGIEBERATUNG in der Beratungsstelle Dortmund:

Jeden Montag von 14 bis 17 Uhr nach Terminvereinbarung (5 Euro à 30 Minuten).



### So finden Sie zu uns.

Unsere Beratungsstelle ist für Rollstuhlfahrer zugänglich.  
Nächstgelegene Haltestelle:  
Reinoldikirche (U-Bahn: U42, U43, U44, U46)

© Herausgeber: Verbraucherzentrale NRW e. V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf  
Bildnachweis: Verbraucherzentrale NRW; Stand: 09/2018



verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

verbraucherzentrale

Nordrhein-Westfalen

**Verbraucherzentrale NRW  
Beratungsstelle Dortmund**  
Reinoldistraße 7–9  
44135 Dortmund  
Tel.: (0231) 720 917-01  
Fax: (0231) 720 917-09  
www.verbraucherzentrale.  
nrw/dortmund

#### Öffnungszeiten

Montag, Dienstag 9:30 – 13:00 und 14:00 – 17:00 Uhr  
Donnerstag 9:30 – 13:00 und 14:00 – 19:00 Uhr  
Freitag 9:30 – 15:00 Uhr

#### Umweltberatung

Tel.: (0231) 720 917-05

#### Schuldner- und Verbraucher- insolvenzberatung

Tel.: (0231) 720 917-07

#### Budget- und Rechtsberatung Energiearmut

Tel.: (0231) 720 917-08

## Alles unter einem Dach: TAG DER IMMOBILIE

Freitag, 5. Oktober 2018  
von 13 bis 17 Uhr

## INFOTAG DER VERBRAUCHERZENTRALE rund um die Immobilie:

- Finanzieren
- Sanieren
- Versichern

### Kostenlose Vorträge rund ums Wohneigentum

bietet die Verbraucherzentrale NRW  
am **Freitag, den 5. Oktober 2018**

Die Teilnehmerzahl ist bei jedem  
Vortrag auf **40 Plätze** beschränkt.

**Anmeldungen** unter Hotline (0231) 720 917-02 oder  
dortmund-termin@verbraucherzentrale.nrw



**Wir freuen uns auf Sie!**

## 5. Oktober 2018: **VORTRÄGE**

**13:00 Uhr** Dana Rittig | Finanzberaterin  
**Finanzierung von selbstgenutzten Immobilien**

**14:00 Uhr** Kojna Boykinov | Energieberaterin,  
Dipl.-Ing. Versorgungstechnik  
**Möglichkeiten und Förderung von Sanierung**

**15:00 Uhr** Anja Grigat | Versicherungsberaterin  
**Welche Versicherungen brauche ich rund  
ums Haus?**

## 5. Oktober 2018: **INZELGESPRÄCHE** mit unseren Expertinnen

Kerstin Ramsauer | Umweltberaterin  
**Strom- und Gasanbieterwechsel:** Die Expertin  
hilft Ihnen, den richtigen Strom- und Gasarif zu  
finden. Bringen Sie Ihre letzten Abrechnungen  
mit zum Beratungsgespräch!

Beate Krause | Verbraucherberaterin  
**Möbelkauf und Internet:** Die neuen Möbel  
werden nicht fristgerecht geliefert oder der Inter-  
netanschluss schwächelt? Die Expertin gibt eine  
erste Hilfestellung.

Helene Schulte-Bories |  
Leiterin der Beratungsstelle  
**Abzocke bei Schlüsseldiensten?** Die Expertin  
gibt Tipps für den richtigen Umgang.

Dr. Ute Rose | Juristin  
**Haus- und Grundstücksentwässerung:**  
Wie kann man das Haus vor Starkregen und den  
Folgen schützen, wie die Abwasserleitung prüfen  
und sanieren? Die Expertin beantwortet diese  
und andere Fragen.

## RATGEBER ZUM THEMA



**Meine Immobilie finanzieren**  
Ob Sie kaufen, bauen oder  
sanieren wollen – die kluge  
Finanzierung ist das A und O.  
Unser Ratgeber hilft Ihnen,  
den Durchblick zu behalten.

1. Auflage 2018 | 192 S. | Best.-Nr. FR 66  
978-3-86336-092-4 € 16,90



**Clever umbauen**  
Der Ratgeber zeigt, wie Sie  
Ihre eigenen vier Wände  
clever umbauen, um dort so  
lange wie möglich wohnen  
bleiben zu können.

1. Auflage 2014 | 184 S. | Best.-Nr. BW 44  
978-3-86336-041-2 € 19,90



**Richtig versichert**  
Eine Menge Geld fließt in zu  
teure oder überflüssige Ver-  
sicherungen. Dieser Ratgeber  
informiert, welche Versiche-  
rung für wen sinnvoll ist.

1. Auflage 2016 | 192 S. | Best.-Nr. WI 04  
978-3-86336-068-9 € 16,90



**Ratgeber Heizung**  
Wenn Sie einen Neubau  
planen oder Ihr bestehendes  
Gebäude sanieren wollen,  
spielt die richtige Haustechnik  
eine wichtige Rolle.

1. Auflage 2016 | 192 S. | Best.-Nr. WI 04  
978-3-86336-068-9 € 16,90